

Responsable qualité et méthodes (h/f) – CDI

Depuis plus de 15 ans, l'entreprise familiale Office Concept est spécialisée dans la conception, l'aménagement intégral des espaces intérieurs et la fabrication des solutions acoustiques.

Avec notre bureau d'études interne composé de designers produits et d'architectes d'intérieur, nous avons accompagné plus d'une centaine de clients, depuis l'audit jusqu'à l'aménagement de leur bureau.

Située à Miribel « les Echets » (01), nous rénovons et aménageons des espaces de vie avec des équipements mobiliers sur-mesure recyclables, et des solutions acoustiques et cloisons de bureau conçues et fabriquées par Arteck.

Portée par nos valeurs d'innovation, de satisfaction client, d'esprit d'équipe, de confiance et de bien-être, nous sommes une entreprise en pleine expansion avec une quarantaine de collaborateurs et nous recrutons un futur collaborateur.

Ce futur collaborateur occupera le poste de **Responsable qualité et méthodes (h/f)** en CDI (39h), dès que possible.

MISSION

Rattaché(e) au directeur des opérations et innovations, vous aurez pour rôle de garantir la conformité des produits et services aux exigences légales, normatives et aux attentes des clients.

Méthodes et amélioration continue

- Recueillir les données provenant des audits internes (logistique, achats, etc.) et externes (fournisseurs, clients, etc.)
- Identifier et analyser les non-conformités relevées, tout en proposant des actions correctives et préventives
- Etablir et actualiser les procédures et méthodologies de contrôle en accord avec la direction

Conformément à notre politique de diversité et d'inclusion, ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap

- Assurer la formation du personnel sur les bonnes pratiques et normes qualité
- Accompagner les équipes dans l'adoption de nouvelles méthodes de travail et d'amélioration continue (Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.)
- Effectuer une veille technologique et méthodologique pour identifier les meilleures pratiques

Gestion de la qualité des produits et services :

- Veiller à la conformité des produits et services avec les exigences réglementaires, les normes applicables et les attentes des clients.
- Évaluer les réclamations des clients pour déterminer si elles relèvent du service après-vente ou des non-conformités
- Collaborer avec les équipes concernées pour identifier et traiter les problèmes de qualité
- Suivre et analyser les indicateurs de performance qualité (KPI)
- Présenter régulièrement à la direction un bilan des performances réalisées

COMPETENCES TECHNIQUES

- Maîtrise des normes et référentiels qualité
- Maîtrise des processus d'accompagnement au changement
- Solides connaissances en méthode de résolution de problèmes (Six Sigma, Lean Manufacturing, etc.) et en amélioration continue

COMPETENCES COMPORTEMENTALES

- Leadership
- Rigueur
- Sens de l'organisation
- Excellente capacité d'analyse et de synthèse

PRE REQUIS

- Formation : Bac+5 en Qualité et Organisation des Méthodes ou équivalent
- Expérience : Minimum 7 ans dans un poste similaire

REMUNERATION

Salaire brut annuel : 45K – 55K €

Avantages sociaux : Titres restaurant (carte) + Sport gratuit en entreprise

POSTULER

Envoyez vos candidatures à gkaberuka@office-concept.fr